

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
образования администрации
города Орла


А.В. Шагохин
« » 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ «Детский сад № 6»
(С.Н. Енина)
«03» февраля 2017 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 6» компенсирующего вида

г. Орел, 2017 г.

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 6» компенсирующего вида

| Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации | Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации | Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения | | Мероприятия, направленные на повышение качества | Ответственный | Сроки исполнения |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
| | | фактические (по результатам аттестации НОК ОД) | целевые (планируемые) | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) | 8,79 | 9,50 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. Обновление информации на сайте проводить не реже 1 раза в | Ответственный за ведение сайта, администрация | Постоянно май 2017г. |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|
| | | | | месяц. | | |
| | 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 7,56 | 9,50 | Дополнение сведений о педагогических работниках | Ответственный за ведение сайта, администрация | Постоянно май 2017г. |
| | 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,75 | 9,50 | Своевременно информировать родителей вновь поступивших детей о возможных контактах, по которым они могли бы получить необходимую информацию (телефон, адрес сайта, электронная почта) | Администрация | Постоянно май 2017г. |
| | 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,82 | 6,00 | Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Ответственный за ведение сайта, администрация | Март 2017 г. |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 4, 53 | 6,00 | Приобретение демонстрационного оборудования. | Администрация | Май 2017 г. |

| | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| деятельность | | | | Приобретение переносных компьютеров с выходом в интернет. | | |
| | 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,18 | 8,00 | Приобретение тренажеров | Администрация | Май 2017 г. |
| | 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,25 | 8,00 | Открытие новых кружков и студий | Администрация | Май 2017 г. |
| | 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 3,96 | 7,00 | Разработка дополнительных образовательных программ | Администрация | Май 2017 г. |
| | 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 6,10 | 8,00 | Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в конкурсах | Администрация | Май 2017 г. |
| | 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6,62 | 7,50 | Совершенствование комплекса медицинских мероприятий | Администрация | Май 2017 г. |
| | 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7,10 | 8,50 | Применение специальных ТСО – программа БОС (биоэнергетическая обратная связь) | Администрация | Май 2017 г. |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 9,41 | 9,60 | Продолжать работу по созданию комфортного психологического микроклимата в учреждении. | Администрация, Педагог - психолог | Постоянно, май 2017 г. |
| | 3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса) | 10,00 | 10,00 | Продолжить совершенствовать компетентность педагогов (семинары, консультации, мастер – классы, конкурсы и др.) | Администрация | Постоянно, май 2017 г. |
| 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Работа с общественностью по повышению имиджа учреждения | 30,00 | 30,00 | Продолжить качественно оказывать образовательные услуги | Педагогический коллектив | Постоянно, май 2017 г. |